




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

MEDIR EL GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO QUE TIENEN LAS EMPRESAS LEGALMENTE CONSTITUIDAS Y CON REGISTRO MERCANTIL DE NORTE DE SANTANDER

OSCAR YESID GUERRERO JAIMES

**UNIVERSIDAD ECCI
VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN
TRABAJO
BOGOTÁ, D.C.
2016**

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




**MEDIR EL GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO QUE TIENEN LAS EMPRESAS LEGALMENTE CONSTITUIDAS Y
CON REGISTRO MERCANTIL DE NORTE DE SANTANDER**

**PRESENTADO POR:
OSCAR YESID GUERRERO JAIMES**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE ESPECIALISTA EN
GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**TUTOR:
MARIA FERNANDA PABON VIDARTE
Magister**

**UNIVERSIDAD ECCI
VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN
TRABAJO
BOGOTÁ, D.C.
2016**

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado




Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá D.C., Agosto de 2016

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




ACTA DE OPCIÓN DE GRADO

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

DEDICATORIA

A:

Mi hermana Yary Zulay Guerrero Jaimes, quien después de convertiste en una gran científica, partió para estar con Dios, dejándonos el legado de lucha y amor por la educación y formación profesional. *Mi doctora de la vida.*

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

AGRADECIMIENTOS




A:




Mi esposa quien me anima y fomenta para alcanzar mis sueños, mi señora madre quien me apoya y me motiva en cada camino que emprendo, mis hermanas que me alientan y levantan cada vez que desfallezco y por su puesto a mis hijos quienes se han convertido en mi motor.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

CONTENIDO

GLOSARIO	9
RESUMEN.....	12
INTRODUCCIÓN	13
1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1. OBJETIVO GENERAL	15
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
3. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
3.1. JUSTIFICACIÓN	16
3.2. DELIMITACIÓN.....	17
4. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	17
4.1. MARCO TEÓRICO.....	17
4.2. MARCO LEGAL	19
4.3. MARCO HISTORICO.....	21
5. TIPO DE INVESTIGACIÓN	21
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	22
7. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN	25
7.1. FUENTES PRIMARIAS	25
7.2. FUENTES SECUNDARIAS	25
8. RECURSOS.....	25
9. CRONOGRAMA.....	26
10. RESULTADOS.....	27
10.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS	27
11. CONCLUSIONES	31
12. BIBLIOGRAFÍA	33
ANEXO 1	35

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

GLOSARIO

Criterios para graduar las multas. Las multas por infracciones a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales se graduarán atendiendo los siguientes criterios, en cuanto resulten aplicables, conforme a lo establecido en los artículos 134 de la Ley 1438 de 2011 y 12 de la Ley 1610 de 2013:

- A. La reincidencia en la comisión de la infracción.
- B. La resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión por parte del Ministerio del Trabajo.
- C. La utilización de medios fraudulentos o de persona interpuesta para ocultar la infracción o sus efectos.
- D. El grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.
- E. El reconocimiento o aceptación expresa de la infracción, antes del decreto de pruebas.
- F. Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados
- G. La ausencia o deficiencia de las actividades de promoción y prevención.
- H. El beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.
- I. La proporcionalidad y razonabilidad conforme al número de trabajadores y el valor de los activos de la empresa.
- J. El incumplimiento de los correctivos y recomendaciones en las actividades de promoción y prevención por parte de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) o el Ministerio del Trabajo.
- K. La muerte del trabajador.

Programa de Salud Ocupacional: en lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

Salud Ocupacional: Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorarlas condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Seguridad y Salud en el Trabajo - SST. La Seguridad y Salud' en el Trabajo - SST es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Sistema General de Riesgos Laborales: Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo -: **SG-SST:** El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

Para el efecto, el empleador o contratante debe abordar la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales y también la protección y promoción de la salud de los trabajadores y/o contratistas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión cuyos principios estén basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

RESUMEN

En Colombia nos encontramos en un proceso, de transición del programa de salud ocupacional, al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), acompañado con nuevas legislaciones en esta materia. Es importante medir el grado de conocimiento, que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil, de Norte de Santander, con la finalidad de tener un panorama claro que pueda determinar las posibles estrategias que faciliten esta transición;

Este nuevo SGSST obliga a los empleadores a realizar un reconocimiento permanente de las condiciones de trabajo que inciden en el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores, permitiendo realizar las acciones de mejora con oportunidad.

El no cumplimiento de estas derogatorias traerá sanciones económicas y hasta el cierre definitivo de las empresas.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




INTRODUCCIÓN

La seguridad y salud en el trabajo, es una herramienta de gestión que permite el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores en las organizaciones, es ampliamente utilizada en todos los sectores, generando grandes beneficios como prevención de enfermedades laborales, ambientes sanos de trabajo y disminución de costos generados por accidentes; es muy efectiva cuando está centrada en la generación de una cultura de seguridad engranada con productividad, desarrollo del talento humano, gestión de calidad, mejoramiento de procesos y condiciones adecuadas de puestos de trabajo.

El Programa de Salud Ocupacional que tienen las empresas toma un nuevo nombre: "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo". Además, dejará de ser un documento que reposa en un archivo en el que nadie revisa, ni le hace seguimiento, para convertirse en la guía de una política a la que se le hace seguimiento y mejora continua.

El Ministerio de Trabajo señala que el nuevo Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo debe ser implementado por todas las empresas del país, por quienes contratan personal por prestación de servicios (civil, comercial o administrativo), las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales.

De acá la importancia determinar cómo están las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil, de Norte de Santander en conocimiento de la nueva legislación y el cambio que ella promueve, así como las sanciones y consecuencias que puede traer.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Medir el grado de conocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo. Que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander.




1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El Programa de Salud Ocupacional que tienen las empresas toma un nuevo nombre: "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo". Además, dejará de ser un documento que reposa en un archivo en el que nadie revisa, ni le hace seguimiento, para convertirse en la guía de una política a la que se le hace seguimiento y mejora continua.

El Ministerio de Trabajo señala que el nuevo Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo debe ser implementado por todas las empresas del país, por quienes contratan personal por prestación de servicios (civil, comercial o administrativo), las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales.

El nuevo Sistema obliga a los contratantes a realizar un reconocimiento permanente de las condiciones de trabajo que inciden en el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores, permitiendo realizar las acciones de mejora con oportunidad.

Es muy importante determinar el grado de información que tienen las empresas de norte de Santander en seguridad salud en el trabajo, en legislación vigente, las multas y consecuencias al no cumplir con lineamientos planteados por el ministerio

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

del trabajo y el compromiso que muestran frente a este tema, debido a que muchas empresas aun no cuentan con un programa de salud ocupacional.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La actual legislación en materia de riesgos laborales en Colombia, cambio los programas de salud ocupacional en sistemas de gestión de seguridad y salud en el Trabajo y obliga a todos los empleadores y organizaciones a prevenir y controlar todos los riesgos laborales existentes en sus operaciones, a través de un sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo, el cual permitirá prevenir los accidentes laborales y preservar la salud laboral de los empleados. En Norte de Santander existen empresas que aún no tienen el programa de salud ocupacional y desconocen la legislación actual.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA




¿Qué grado de conocimiento tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander sobre seguridad y salud en el trabajo, su legislación vigente y las consecuencias de no tener información?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el grado de conocimiento en materia de seguridad y salud en trabajo, que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- Cuantificar el porcentaje de empresas que tienen un programa de salud ocupacional, o un sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo.
- Estudiar que empresas conocen la legislación en materia de riesgos laborales en Colombia.
- Analizar las consecuencias que trae para las empresas el no tener conocimiento en seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer el interés de las empresas en adquirir información y conocimiento en seguridad y salud en el trabajo.

3. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. JUSTIFICACIÓN

Según el Ministerio de Trabajo, el nuevo sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) deberá ser implementado por todas las empresas del país, por quienes contratan personal por prestación de servicios (civil, comercial o administrativo), por las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales.

Este nuevo SGSST obliga a los contratantes a realizar un reconocimiento permanente de las condiciones de trabajo que inciden en el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores, permitiendo realizar las acciones de mejora con oportunidad.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

El no cumplimiento de esta derogatoria traerá sanciones económicas y hasta el cierre definitivo de las empresas.

3.2. DELIMITACIÓN




La principal limitación corresponde a la veracidad de la información otorgada por las empresas, de la muestra que se tome para realizar la investigación. Junto con la disposición que estas demuestren a la hora de contestar las encuestas diseñadas.

4. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. MARCO TEÓRICO

Según el ministerio del trabajo, la seguridad y la salud en el trabajo (SST) es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. La salud en el trabajo conlleva la promoción y el mantenimiento del más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Ministerio del trabajo , 2016)




Según la Organización Internacional del trabajo OIT, en la actualidad, las estrategias mundiales de Seguridad y Salud en el Trabajo consisten principalmente en el desarrollo y mantenimiento de una cultura de prevención nacional sobre seguridad y salud, y la introducción de un enfoque sistemático de la gestión de la SST. Un Sistema de Gestión de la SST (SG-SST) puede ser

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

concebido como una herramienta eficaz de prevención para hacer frente a los peligros y riesgos en el trabajo. Se basa en criterios, normas y resultados en materia de SST y, sobre todo, aspira a establecer mecanismos exhaustivos y estructurados para la acción, tanto para dirigentes como para trabajadores, cuando implementan medidas sobre seguridad y salud. Un Sistema de Gestión de la SST sigue un método lógico y progresivo para determinar qué es necesario hacer, la mejor manera de hacerlo, para supervisar los progresos, evaluar la calidad de las medidas adoptadas e identificar las áreas que deben ser mejoradas. Y, sobre todo, es un mecanismo que puede ser mejorado de manera constante y continua. (Organización Internacional del Trabajo, 2011)

En este contexto, la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los peligros que surgen en lugar de trabajo o dimanantes del mismo y que pudieran poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores son los principios fundamentales del proceso que rige la evaluación y gestión de los riesgos. También se deberían tener en cuenta los posibles efectos en las comunidades vecinas y en el medio ambiente general.

El proceso básico de aprendizaje sobre la reducción de los peligros y los riesgos es el origen de los principios más complejos por los que se rige la SST en la actualidad. Hoy por hoy, el hecho de que sea imperativo controlar una industrialización galopante y su necesidad de fuentes de energía sumamente e inherentemente peligrosas, como la utilización de la energía nuclear, los sistemas de transporte y unas tecnologías cada vez más complejas, ha conducido a la elaboración de unos métodos mucho más complejos de gestión y evaluación de los riesgos.




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

En todos los ámbitos de la actividad humana, es preciso hallar un equilibrio entre los beneficios y los costos que supone la asunción de riesgos. En el caso de la SST, este complejo equilibrio está influido por muchos factores, como el rápido progreso científico y tecnológico, la gran diversidad del mundo del trabajo y su continua evolución, y la economía. El hecho de que la aplicación de los principios de SST conlleve la movilización de todas las disciplinas sociales y científicas es una medida clara de la complejidad de este ámbito.

4.2. MARCO LEGAL

El Sistema General de Riesgos Laborales su principal función se basa en la promoción de la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales, para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.




La Comunidad Andina, de la cual Colombia es país miembro, en la Decisión 584 adoptó el "Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo", mediante el cual se establecen las normas fundamentales en materia de seguridad y salud en el trabajo que sirven de base para la gradual y progresiva armonización de las leyes y los reglamentos que regulen las situaciones particulares de las actividades laborales que se desarrollan en cada uno de los Países Miembros, y que deberán servir al mismo tiempo para impulsar en tales países la adopción de directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo así como el establecimiento de un sistema nacional de seguridad y salud en el trabajo; que el artículo 56 del Decreto 1295 de 1994, sobre la prevención de los riesgos laborales, establece como una de las responsabilidades del Gobierno Nacional, la de expedir las normas reglamentarias técnicas tendientes a garantizar la seguridad' de los trabajadores y de la población en general, en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

El artículo 1° de la Ley 1562 del 11 de julio de 2012, estableció: “que el programa de salud ocupacional se entenderá como el Sistema de Gestión de la, Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST”.

La Organización Internacional del Trabajo - OIT publicó en el año 2001, las Directrices relativas a los sistemas de gestión de la 'seguridad y la salud en el trabajo (ILO-OSH 2001) las cuales, debido a su enfoque tripartito, se han convertido en un modelo ampliamente utilizado para elaborar normas nacionales.

- Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
- Decreto 1443 de 2014 Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Decreto 472 del 17 de marzo del 2015. por el cual se reglamenta los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el trabajo y Riesgo Laborales, se señala normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1072 del 26 de mayo 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo, Por medio del cual se expide el Decreto único Reglamentario del Sector Trabajo – libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6. Que incorporó todas las normas de riesgos laborales relacionadas en los Decreto 1443 de 2014 y 472 de 2015, con el fin de facilitar una mayor comprensión.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- Decreto 171 DE 2016, Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

4.3. MARCO HISTORICO

Conocer la historia de la salud ocupacional en Colombia permite entender la evolución de la legislación sobre el tema y de las instituciones creadas para la protección de la salud de los trabajadores. Pero quizás la mayor importancia estriba en, que el conocer su historia podría servir para no repetir los errores del pasado. Desafortunadamente, en nuestro país, a pesar de disponer de una de las legislaciones más avanzadas sobre el tema, se siguen presentando críticas a la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por su ineficiencia y falta de mayor trabajo en prevención. Entre las razones que posibilitan esta situación están el desconocimiento de la ley, especialmente a nivel de los trabajadores, los costos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la falta de conciencia para la prevención de los riesgos profesionales en las empresas.

5. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el presente estudio, esta es una investigación de tipo descriptivo, puesto que está orientada, a determinar grado de conocimiento que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

mercantil de Norte de Santander sobre seguridad y salud en el trabajo, para lo cual se diseña un instrumento con el fin de obtener información en la población objeto de estudio.

Esto si se tiene en cuenta que según (Mendez Alvarez, 2001), la investigación de tipo descriptivo “identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación”.

Los estudios descriptivos acuden a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, las entrevistas y los cuestionarios.




6. DISEÑO METODOLÓGICO

Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 119), “La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”

Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 5).

La metodología de investigación utilizada para el desarrollo del presente estudio es el deductivo, ya que se parte de situaciones generales fundamentadas en el

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

marco teórico, para llegar a conclusiones de tipo particular relacionadas con el grado de conocimiento que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander sobre seguridad y salud en el trabajo.

Conjuntamente, se desarrolla la investigación, de tal forma que se permita obtener la información necesaria para poder analizar e identificar el grado de conocimiento que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander sobre seguridad y salud en el trabajo.

El desarrollo de la investigación se enmarco en las siguientes fases:

1. Determinación de la población: se consultó las bases de datos en las cámaras de comercio de las ciudades de Cúcuta, Ocaña y Pamplona, donde se tuvieron en cuenta todas las empresas con registro mercantil actualizado, vigente y de todos los sectores económicos, este ejercicio nos arrojó que en el departamento de Norte de Santander tiene actualmente 8163 en total.
2. Determinación de la muestra poblacional: mediante la siguiente fórmula se determina el tamaño de la muestra, la cual nos va indicar la cantidad de empresas las cuales se le van a aplicar una encuesta para poder realizar el estudio:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z_{\alpha}^2}{e^2(N-1) + \sigma^2 Z_{\alpha}^2}$$

Dónde: n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




σ = Desviación estándar de la población, que generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

$Z\alpha$: Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del encuestador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

N	8163
σ	0,5
$Z\alpha$	95%
e	5%
n	367

3. Aplicación de encuestas: al determinar la cantidad de empresas a encuestar, se dividieron proporcional a la cantidad de empresas de cada cámara de comercio (Cúcuta. Ocaña y Pamplona), de tal forma que en la ciudad de Cúcuta se aplicaron el 52% equivalente a 191 de las encuestas de la muestra (Cúcuta registra con 3428 empresas), Ocaña se aplicaron el 20% equivalente a 73 de las encuestas de la muestra (Ocaña registra con 1633 empresas) y en Pamplona se aplicaron el 28% equivalente a 103 de las encuestas de la muestra (Pamplona registra con 2286 empresas). La forma de aplicación se realizó de la siguiente forma, para la ciudad de Cúcuta de forma física (visita en la empresa) y telefónica (llamando a la empresa), para la

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

cuidad de Ocaña de forma telefónica y para la ciudad de Pamplona de forma física.

4. Análisis de datos: después de aplicar las encuestas al tamaño de la muestra, se realizó la tabulación en una hoja de cálculo de Excel, con el fin de agrupar los datos y realizar los análisis correspondientes.

7. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

7.1. FUENTES PRIMARIAS

Empresas de norte de Santander legalmente constituidas con registro mercantil seleccionadas para el desarrollo de la investigación




7.2. FUENTES SECUNDARIAS

Cámaras de comercio de Cúcuta, Pamplona y Ocaña, federación de comerciantes.

8. RECURSOS

Los recursos utilizados para la investigación fueron:




- Recursos humanos: Ingeniero industrial encargado del diseño de la encuesta y la aplicación de la misma

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- Recursos físicos: resma de papel blanco, computador, impresora, lapiceros, transporte terrestre, directorio telefónico empresarial Norte de Santander escritorio y silla.
- Recursos de comunicación: línea telefónica fija y celular, acceso a internet.

9. CRONOGRAMA

Tiempo Actividades	JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	Semanas				Semanas				Semanas			
Aplicación de encuestas	X	X										
Tabulación y cuantificación de datos			X	X								
Análisis y Resultados de la Investigación					X	X	X	X	X	X		

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.RESULTADOS

10.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

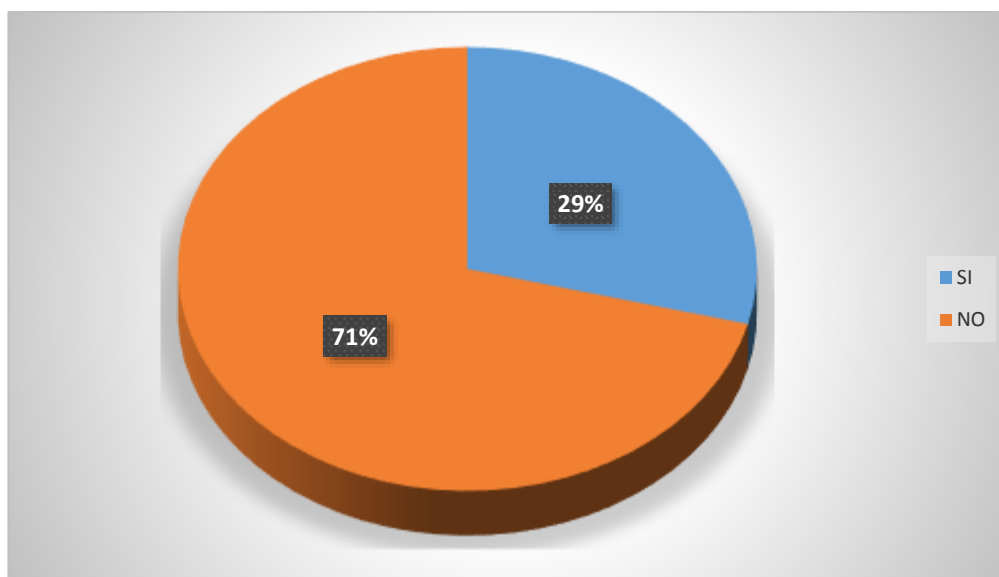





Figura 1. Empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander que tienen conocimiento de las normas que regulan la seguridad y salud en el trabajo.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

El 71% de las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander, no tienen conocimiento de la existencia de legislación en seguridad y salud en el trabajo.

Del 29% de las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander, que conocen la legislación existen en seguridad y salud en el trabajo en Colombia, tienen el siguiente conocimiento:

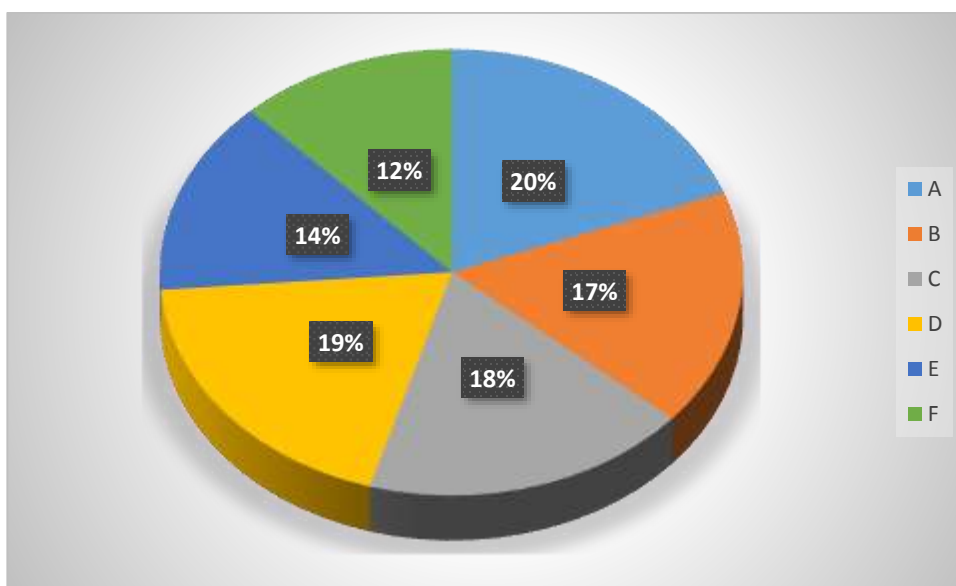



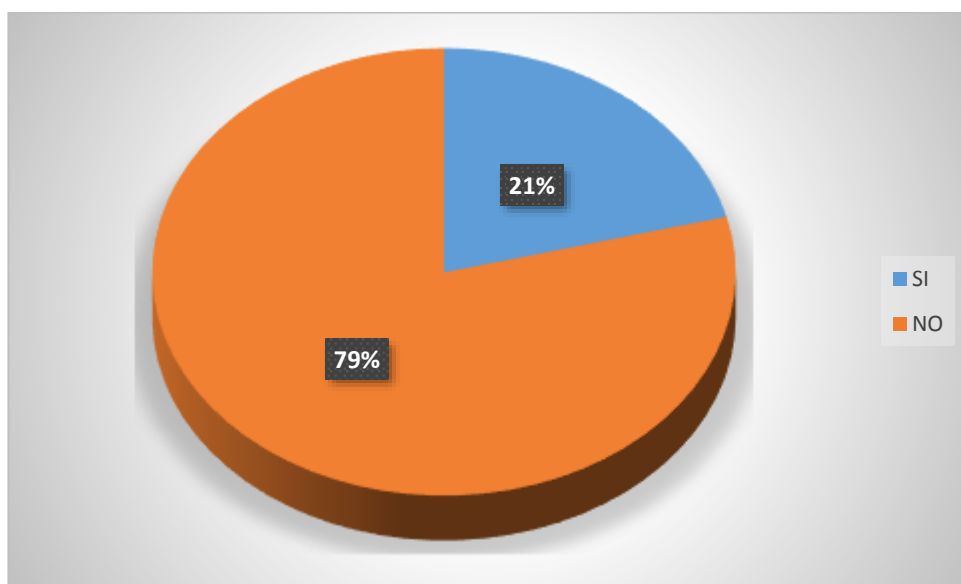


Figura 2. Empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander que conocen algunas de las legislaciones Colombianas en seguridad y salud en el trabajo

- El 19% conocen la Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- El 17% conocen el Decreto 1443 de 2014 Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- El 18% conocen Decreto 1072 del 26 de mayo 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo.
- El 19% conocen Decreto 472 del 17 de marzo del 2015. por el cual se reglamenta los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el trabajo y Riesgo Laborales.
- El 14% conocen la normatividad nombrada enteramente.
- El 12% no conocen ninguna normatividad nombrada enteramente.






	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Figura 3. Empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander que cuentan con un programa de salud ocupacional o sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- El 79% de las empresas que conocen la legislación existen en seguridad y salud en el trabajo en Colombia, no cuenta con un programa de salud ocupacional o sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Del 29% de las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander, que conocen la legislación existen en seguridad y salud en el trabajo en Colombia, con respecto a las sanciones, manifiestan:

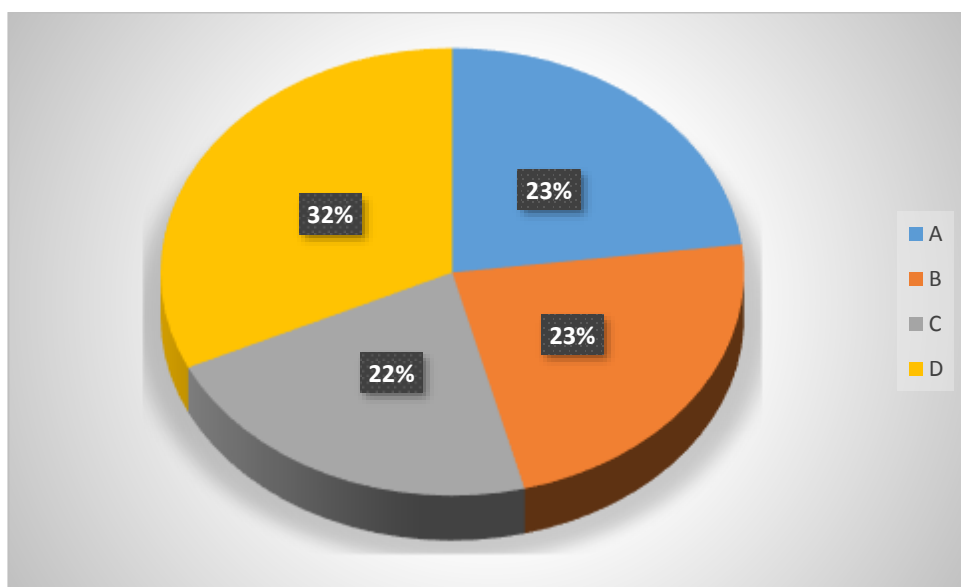





Figura 4. Empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander que conocen las sanciones económicas y disciplinarias por el incumpliendo a la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

De las

- El 23% saben que existen sanciones económicas, 23% disciplinarias, 22%, económicas y disciplinarias y el 32%, no tienen conocimiento de las sanciones económicas y disciplinarias por el incumpliendo a la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

11. CONCLUSIONES

1. En general podemos decir que el 94% de las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander no tiene conocimiento sobre la legislación Colombiana existente en seguridad y salud en el trabajo.
2. Es muy preocupante este resultado, ya que podemos que la mayoría de los trabajadores, formales de Norte de Santander, se encuentran expuestos, los riesgos propios de sus labores, sin ningún control, poniendo en peligro su integridad física, mental y salud laboral.
3. La cultura de la prevención de los riesgos y peligros en los puestos de trabajo en las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander, es muy baja, ya que este es el principal objetivo de la normatividad Colombiana.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

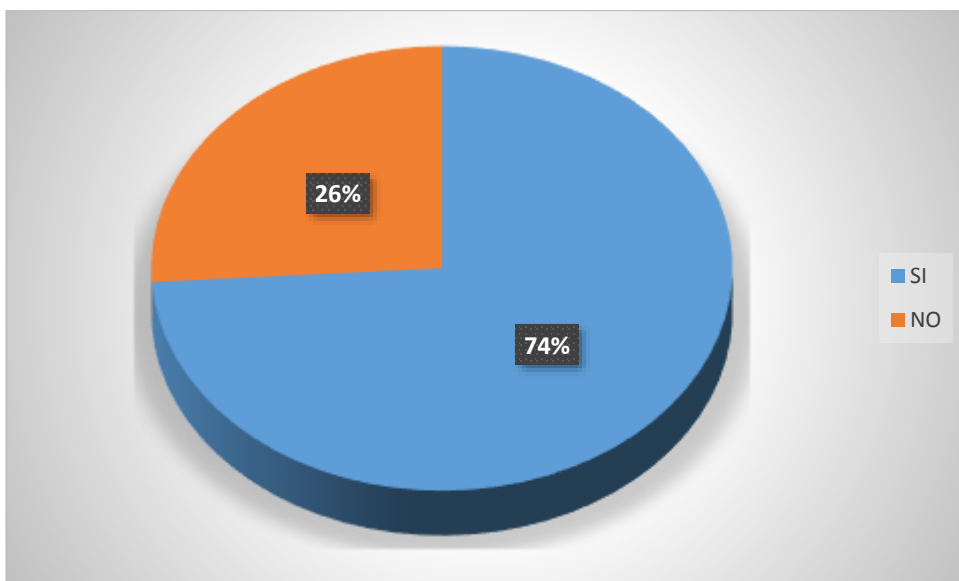


Figura 5. Empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander que manifiestan intención de conocer y entender la legislación vigente Colombiana en seguridad y salud en el trabajo

- La parte positiva que se encontró en el estudio es que el 74%, de las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander, manifestaron interés en conocer la normatividad vigente Colombiana, y es necesario realizar un buen trabajo de concientización, para que este porcentaje llegue al 100% y además tenga un efecto inmediato y positivo en la aplicación de las normas colombianas en las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

12. BIBLIOGRAFÍA

Mendez Alvarez, C. E. (2001). *Metodología, Diseño y Desarrollo del proceso de Investigacion*. Tercera Edicion: Mc Graw Hill.




Ministerio del trabajo . (3 de febrero de 2016). *www.mintrabajo.gov.co*. Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/febrero-2016/5796-mipymes-contaran-con-guia-para-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.html>

Organizacion Internacional del Trabajo. (28 de Abril de 2011). *www.ilo.org*. Obtenido de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf

Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Decreto 1443 de 2014 Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Decreto 472 del 17 de marzo del 2015. por el cual se reglamenta los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el trabajo y Riesgo Laborales, se señala normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Decreto 1072 del 26 de mayo 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo, Por medio del cual se expide el Decreto único Reglamentario del Sector Trabajo – libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6. Que incorporó todas las normas de riesgos laborales relacionadas en los Decreto 1443 de 2014 y 472 de 2015, con el fin de facilitar una mayor comprensión.

Decreto 171 DE 2016, Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ANEXO 1

Encuesta

Encuesta para determinar el grado de conocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo que tienen las empresas legalmente constituidas y con registro mercantil de Norte de Santander

Nombre de la empresa: _____

Nombre del Representante legal: _____

Cuidad: _____

Teléfono: _____

Email: _____

1. ¿sabe usted que en Colombia existen normas que regulan la seguridad y salud en el trabajo?

A. Si

B. No

Si contesto NO en la pregunta 1 pasar a la pregunta 5; si contesto SI continuar con la pregunta 2 a la 5.

2. ¿Conoce usted algunas de las siguientes legislaciones Colombianas en seguridad y salud en el trabajo?

A. Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

B. Decreto 1443 de 2014 Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

C. Decreto 1072 del 26 de mayo 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo.

D. Decreto 472 del 17 de marzo del 2015. por el cual se reglamenta los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el trabajo y Riesgo Laborales.

E. Todas las anteriores

F. Ninguna de las anteriores

3. ¿en su empresa cuentan con un programa de salud ocupacional o sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

A. Si

B. No

4. ¿conoce usted las consecuencias de no cumplir con las normas que rigen la seguridad y salud en el trabajo?

A. Económicas

B. Disciplinarias

C. A y B

D. Ninguna

5. ¿le gustaría conocer y entender la legislación vigente Colombiana en seguridad y salud en el trabajo?

A. Si

B. No